



Serwis, reklamacje, incydenty i wycofania, czyli o wyrobach medycznych jakościowo - aspekty prawne

Szanowni Państwo,
Zapraszamy na szkolenie:

”Serwis, reklamacje, incydenty i wycofania, czyli o wyrobach medycznych jakościowo - aspekty prawne”,
które odbędzie się w dniu **24 marca 2025 roku** w formule online.

Szkolenie zostanie przeprowadzone przez **Panią Roksanę Strubel** - Założycielkę LEGAL WELL-BEING Kancelaria Adwokacka. Wspiera podmioty z sektora life sciences & healthcare, w tym firmy z branży med&pharma, medtech & biotech, a także żywnościowej oraz kosmetycznej.

Głównymi tematami poruszonym podczas tego szkolenia będą m.in:

- Umowy z podmiotem serwisującym - na co należy zwrócić uwagę współpracując z firmą serwisującą wyroby medyczne?
- Ponowne udostępnienie produktu po powrocie z serwisu;
- Obowiązki użytkowników wyrobów medycznych;
- Wada a incydent - jak powinno przebiegać prawidłowe postępowanie;
- Wycofanie, wstrzymanie wyrobu medycznego;
- Reklamacje, skargi - sposoby rozpatrywania stwierdzonych wad produktów;
- Zwroty handlowe - czy można odmówić przyjęcia zwrotu wyrobu medycznego?
- Problematyka części zamiennych do wyrobów medycznych.

Agenda szkolenia:

10.00 - 11.30 Wykład
11.30 - 11.45 Przerwa
11.45 - 13.30 Wykład
13.30 Zakończenie szkolenia



PROGRAM

1. Umowy z podmiotem serwisującym - na co należy zwrócić uwagę współpracując z firmą serwisującą wyroby medyczne?
2. Ponowne udostępnienie produktu po powrocie z serwisu;
3. Obowiązki użytkowników wyrobów medycznych;
4. Wada a incydent - jak powinno przebiegać prawidłowe postępowanie;
5. Wycofanie, wstrzymanie wyrobu medycznego - case study;
6. Gwarancja a rękojmia - czym się różnią te uprawnienia i czy przepisy ogólne w całości odnoszą się do wyrobów medycznych?
7. Reklamacje, skargi - sposoby rozpatrywania stwierdzonych wad produktów;
8. Zwroty handlowe - czy można odmówić przyjęcia zwrotu wyrobu medycznego?
9. Problematyka części zamiennych do wyrobów medycznych;
10. Konsument vs. przedsiębiorca - klient a jego uprawnienia.



Adwokat, założycielka LEGAL WELL-BEING Kancelaria Adwokacka. Wspiera podmioty z sektora life sciences & healthcare, w tym firmy z branży med&pharma, medtech & biotech, a także żywnościowej oraz kosmetycznej. Hasło pod którym działa to: Your LEGAL WELL-BEING.

Doradza w sprawach związanych z wprowadzeniem produktów na rynek, od prowadzenia badań klinicznych i negocjowania umów o wytwarzanie po komercjalizację (dystrybucja i marketing). Zapewnia kompleksowe wsparcie prawne firmom z sektora life sciences & healthcare, w tym we wdrażaniu nowych usług oraz modeli biznesowych, przy szczególnym uwzględnieniu wymogów regulacyjnych i compliance.

Reprezentuje klientów w postępowaniach administracyjnych oraz postępowaniach sądowych, w tym sporach gospodarczych. Doradza także w zakresie prawa zamówień publicznych oraz reprezentuje klientów w postępowaniach przed KIO.

Roksana Strubel

Regularnie prowadzi szkolenia z zakresu prawa farmaceutycznego i prawa wyrobów medycznych. Jest współautorką praktycznego przewodnika "Prawo wyrobów medycznych" oraz komentarza do ustawy o badaniach klinicznych. Na stronie <https://roksanastrubel.com/> prowadzi bloga i analizuje tematy istotne dla sektora ochrony zdrowia. Swoją wiedzę dzieli się również w ramach prawniczego newslettera dla branży life sciences: <https://roksanastrubel.substack.com/>.



Serwis, reklamacje, incydenty i wycofania, czyli o wyrobach medycznych jakościowo - aspekty prawne

INFORMACJE ORGANIZACYJNE

Koszt uczestnictwa: płatne w PLN plus należny podatek od towarów i usług (23%)

Zgłoszenia przesłane do dnia 10.03.2025 r.
1399 PLN + VAT

Zgłoszenia przesłane od dnia 11.03.2025 r.
1550 PLN + VAT

DANE UCZESTNIKÓW (imię, nazwisko, adres email, stanowisko, telefon kontaktowy)

1.

2.

3.

DANE FIRMY / INSTYTUCJI

Nazwa:

Adres:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

NIP:

Telefon:

Numer rachunku TrainingMed: mBank S.A. 47 1140 2004 0000 3102 8320 4160

1. W przypadku rezygnacji z udziału w terminie nie późniejszym niż 10 dni przed datą rozpoczęcia obciążymy Państwa opłatą administracyjną w wysokości 500 zł netto. W przypadku rezygnacji po tym terminie ponoszą Państwo pełne koszty uczestnictwa.

2. Gdy szkolenie nie odbędzie się z przyczyn niezależnych od organizatora, zostanie zaproponowany inny termin lub zwrot pełnej kwoty wpłaconej przez zgłaszającego.

3. TrainingMed zastrzega sobie prawo do odwołania oraz dokonywania ewentualnych zmian w programie szkolenia.

4. Podając w zgłoszeniu adres email wyrażamy zgodę na otrzymywanie od TrainingMed oferty szkoleniowej.

5. Osoba podpisująca formularz umowy-zgłoszenie w imieniu zgłaszającego oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia do działania na rzecz Zgłaszającego w szczególności zawarcia niniejszej umowy.

.....
Data i podpis zgłaszającego